

## Cuidado de instalación y manual de falla “sin internet”



Terminada la instalación de tu equipo, tu antena queda fijada en posición correcta para la navegación.

Manejamos diferentes tipos de antena ajustándola a tu necesidad.



Por lo que te recomendamos antes de realizar algún reporte por la falta del servicio, verifiques previamente los siguientes puntos:

- **Revisa que en tu hogar tengas energía eléctrica**

Si cuentas con energía entonces; verifica que en la toma corriente tengas energía probando con cualquier otro aparato.



ó



Dirección: Av. Independencia s/n, Santo Domingo de Guzmán, Frente a la delegación, local cybernoeve.

Contacto: Área de administración: 712-224477

Reporte de fallas: Tel: 712-1615732

Página de Facebook: Noeve TegyRed y

Grupo de Facebook: Grupo de Noeve TegyRed

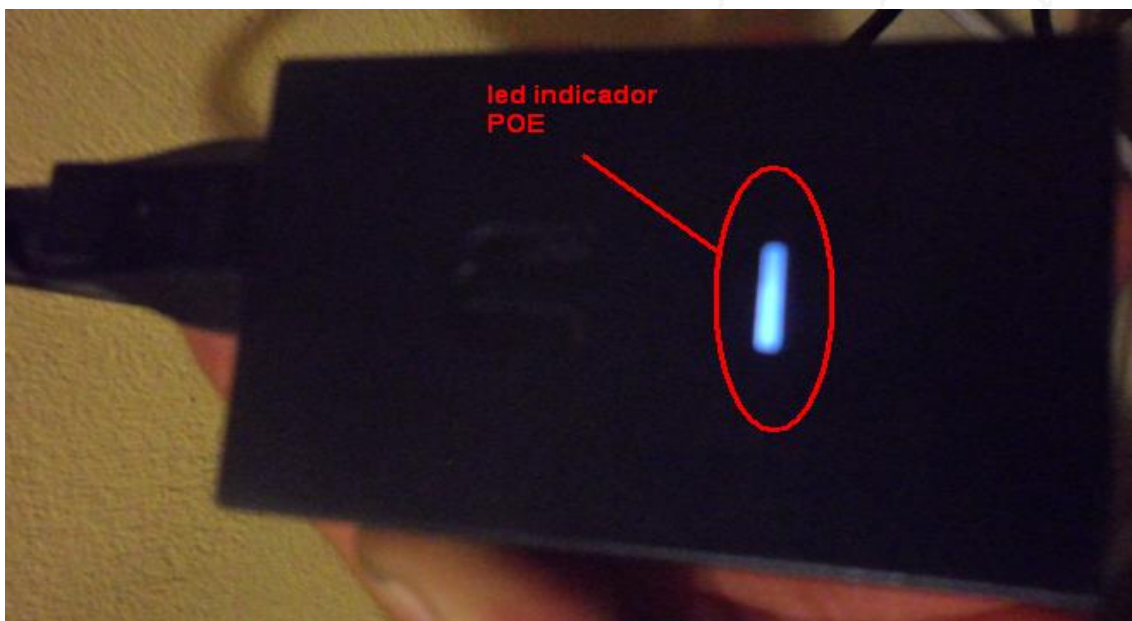
- En caso de tener regulador, asegúrate que el Regulador de voltaje o No break estén en funcionamiento, verificar que este encendió y conectar algún otro aparato para cerciorarse que está funcionando.



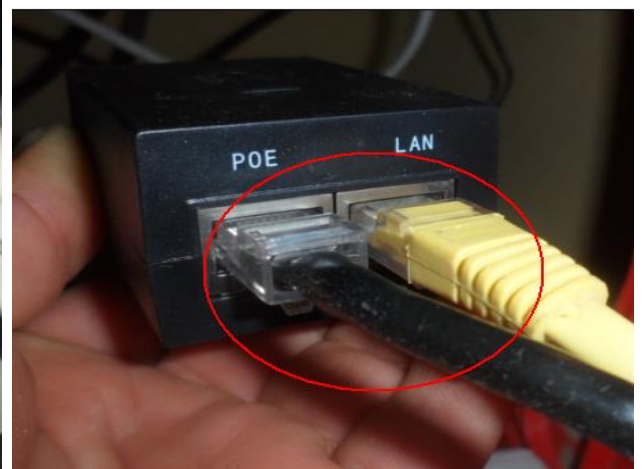
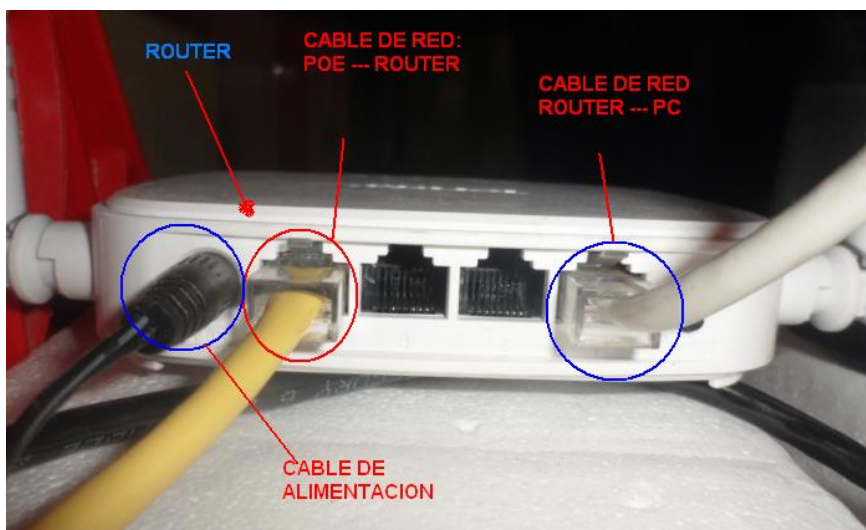
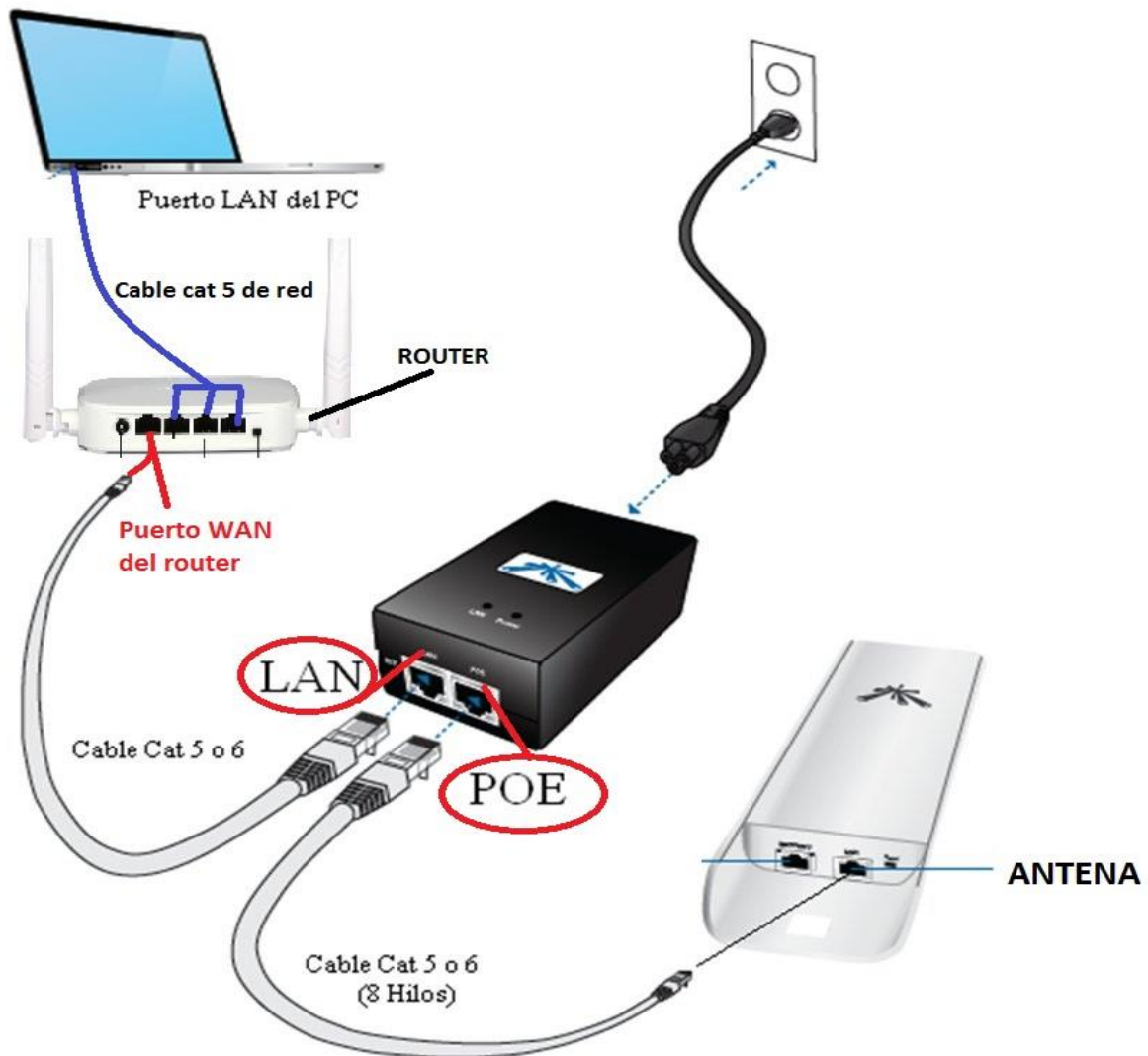
- Verifica que el cable de corriente del POE este bien conectado al enchufe o en el Regulador de voltaje



- Observa que el foco indicador del POE este enciendo



- Asegúrate que los cables de RED de **POE y LAN** estén conectados correctamente  
**El cable del POE: baja de la antena y debe estar insertado en donde dice POE**  
**El cable de LAN: va conectado a la computadora o bien al router inalámbrico**



Dirección: Av. Independencia s/n, Santo Domingo de Guzmán, Frente a la delegación, local cybernoe.

Contacto: Área de administración: 712-224477

Reporte de fallas: Tel: 712-1615732

Página de Facebook: Noeue TecyRed y

Grupo de Facebook: Grupo de Noeue TecyRed

1. Asegúrate que el ROUTER INALAMBRICO este encendido y trabajando correctamente



2. SI EL PROBLEMA DE TU INTERNET ES QUE ESTA LENTO, VERIFICA EL [MANUAL DE INTERNET LENTO](#) Lo podrás descargar desde la página de Facebook [Noeve TecyRed](#) o desde el grupo de Facebook [Grupo de Noeve TecyRed](#) este y muchos manuales más.

**Nota:**

- 1.- Verificar que los cables de red Cat 5 y Cat 6, estén en buen estado, que no estén rotos, mordidos o machucados.
- 2.- Verificar que la antena este en la posición en la que la dejamos.

*Si después de verificar que todo este funcionando correctamente y no cuentas con el servicio por favor realiza tu reporte al 01 712-1615732.*

*Tu reporte será atendido a la brevedad posible. Gracias.*